



**„BEDINGUNGEN DER
IMPLEMENTIERUNG VON
BESCHWERDESTELLEN IN
EINRICHTUNGEN DER
KINDER- UND JUGENDHILFE“**



Forschungsprojekt 2011/2012
Prof. Dr. Ulrike Urban-Stahl

Finanziert durch das Bundesministerium für
Familie, Senioren, Frauen und Jugend

LIEBE MITARBEITER UND MITARBEITERINNEN!

Fragen zur Sicherung der Rechte von Kindern und Jugendlichen in pädagogischen Einrichtungen werden derzeit in der Politik und Öffentlichkeit auf breiter Ebene diskutiert. Partizipations- und Beschwerdemöglichkeiten für Kinder und Jugendliche spielen hierbei eine zentrale Rolle.

Im Auftrag des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend führen wir eine bundesweite Studie zu den Bedingungen der Implementierung von Beschwerdemöglichkeiten in Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe durch. Die Ergebnisse der Studie sollen Hilfestellungen zum Ausbau und zur Weiterentwicklung solcher Angebote geben.

Hierfür suchen wir Einrichtungen, die diesen Weg bereits beschritten haben und bereit sind, uns von ihren Erfahrungen und Erkenntnissen zu berichten. Im Rahmen unserer Recherche sind wir auf Ihre Einrichtung als innovatives und überzeugendes Praxisbeispiel gestoßen. Wir würden Sie daher gerne als Teilnehmer und Teilnehmerinnen gewinnen!

In diesem Flyer finden Sie grundlegende Informationen zu den Zielen und zum Ablauf unseres Forschungsvorhabens. Bei Fragen und Rückmeldungen können Sie uns gerne ansprechen. Unsere Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. Ulrike Urban-Stahl

UNSER FORSCHUNGSPROJEKT

Ziel des Forschungsprojektes

Ziel der Studie ist es, eine Handreichung mit Hinweisen und Anregungen für die Entwicklung, Gestaltung und Umsetzung einrichtungsinterner Beschwerdeverfahren in der Kinder- und Jugendhilfe zu erarbeiten. Die Handreichung soll auf den Erfahrungen und der Expertise der Praxis aufbauen. Sie soll Fachkräfte sowie Multiplikatoren und Multiplikatorinnen darin unterstützen, Prozesse der Implementierung von Beschwerdeverfahren vor dem jeweiligen strukturellen, konzeptionellen und regionalen Hintergrund in Einrichtungen in der Kinder- und Jugendhilfe voranzubringen.

Fallstudien

Im Forschungsprojekt führen wir Interviews in Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe durch. Auf dieser Grundlage erstellen wir 10 Fallstudien von „good practice“ Beispielen. Grundlage dafür sind *Ihr Wissen, Ihre Erfahrungen, Einschätzungen* und *Anregungen* zu unterschiedlichen Formen von Beschwerdeverfahren sowie deren Entwicklung, Umsetzung und Verstetigung. Ziel ist es, hinderliche und förderliche Strategien sowie Bedingungen der Implementierung von Beschwerdeverfahren zu identifizieren, um sie anderen Fachkräften zur Verfügung zu stellen.

Befragt werden Vertreter und Vertreterinnen der

- Einrichtungsleitung
- Beschwerdestelle / Ansprechperson bei Beschwerden
- pädagogischen Betreuer und Betreuerinnen
- in der Einrichtung lebenden Kinder und Jugendlichen.

